

solute

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de ETULOS SOLUTE S.L ha desarrollado y establecido una Política de Calidad y Medio Ambiente entendiendo como tal al conjunto de directrices y objetivos generales que guían las actuaciones de la Organización con respecto a la calidad y Medio Ambiente.

Esta Política de Calidad y Medio Ambiente se fundamenta en la práctica de los siguientes principios:

- 1. Responsabilidad social:** Asegurar que toda nuestra actividad se desarrolla en el marco de la sostenibilidad, potenciando los impactos positivos que mejoren la vida de las comunidades en las que vivimos y minimizando los negativos.
- 2. Orientación al Cliente:** Situar a los clientes en el centro del negocio, escuchando sus necesidades, proporcionándoles el máximo cumplimiento de los requisitos, superando las expectativas confiadas a la empresa.
- 3. Profesionalidad:** Proporcionar los más altos conocimientos técnicos y personales para todos los proyectos y servicios que se ofrecen y son cometidos por la empresa.
- 4. Confidencialidad:** Tomar la máxima precaución en el uso de los datos confiados susceptibles de ser utilizados con fines ilegítimos.
- 5. Legalidad:** Dar cumplimiento legal, laboral y comercial aplicable a la empresa.
- 6. Integridad de la persona:** Proporcionar a las personas unas condiciones de trabajo óptimas basadas en la igualdad, equidad y el respeto a los derechos humanos, favoreciendo su desarrollo individual y su formación como base de la gestión del talento en nuestra organización.
- 7. Buena fe:** Actuar con honestidad y competencia leal, de acuerdo con nuestro código ético y bajo el escrutinio de la sociedad.
- 8. Mejora e innovación continua:** Tener un compromiso real con la mejora continua y la gestión eficaz de los procesos de negocio, anticipándonos y superando las necesidades cambiantes de nuestros clientes y de las industrias en las que operamos.
- 9. Rentabilidad:** Asegurar la viabilidad económica y financiera de la empresa como resultado de la consecución de los objetivos de negocio y de la mejora de la productividad.
- 10. Respeto al medio ambiente:** Maximizar el respeto al medio ambiente, estableciendo un enfoque preventivo tanto en la selección de materiales, como en los procesos de diseño y operación de nuestros productos y servicios, así como con el cuidado en nuestros propios procesos y centros de trabajo. Promover el ahorro de recursos como cultura empresarial y la prevención de la contaminación.

La dirección establecerá, dentro de la política General de ETULOS SOLUTE S.L. los planes y recursos necesarios para alcanzar los objetivos establecidos en esta política.

ETULOS SOLUTE S.L. se compromete a promover una comprensión y difusión de nuestra política dentro de nuestra organización, mediante la formación y comunicación continuada con nuestros trabajadores y colaboradores.

Esta Política proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos del sistema de Calidad, siendo comunicada a toda la Organización, expuesta a todas las partes interesadas y revisada anualmente para su adecuación cuando se considere necesario.

En San Sebastián de los Reyes (Madrid) a 05 de Junio de 2024

Director General

